

## Kwestionariusz

### Badanie zachowań i preferencji komunikacyjnych mieszkańców Powiatu Nowotarskiego 2016 r.

Miejsce..... Data: .....

#### 1. Porozmawiamy o zwyczajach dotyczących codziennych podróży

##### 1.1. Jakimi środkami transportu najczęściej Pan/Pani podróżuje?

Maksymalnie 3 odpowiedzi. Zaznaczyć kolejność wymienienia poprzez wpisanie liczby: 1,2,3,

- a) \_\_\_ samochodem (służbowym lub prywatnym – jako pasażer lub jako kierowca)  
b) \_\_\_ autobusem, d) \_\_\_ rowerem  
c) \_\_\_ pociągiem, e) \_\_\_ pieszo, f) \_\_\_ innym (jakim? .....

##### 1.2. Dlaczego najczęściej wybiera Pan/Pani ten środek transportu do podróży?

(maksymalnie 2 odpowiedzi)

- a) jest szybszy b) jest tańszy c) jest bardziej komfortowy d) umożliwia mi dotarcie na miejsce bez konieczności dokonania przesiadek e) wybieram ze względu na zdrowie f) jest bardziej przyjazny środowisku g) jest niezależny od warunków ruchu drogowego (nie stoi w korkach) h) z innego powodu (jakiego?) .....

##### 1.3. Jak często podróżuje Pan/Pani komunikacją zbiorową (czyli autobusem, pociągiem)?

- a) 6-7 dni w tygodniu b) 4-5 dni w tygodniu c) 2-3 dni w tygodniu d) 1 dzień w tygodniu  
e) rzadziej niż raz w tygodniu f) rzadziej niż raz w miesiącu

##### 1.4. W jakich godzinach korzysta Pan/Pani najczęściej z przejazdów autobusami komunikacji publicznej?

- a) 4-6 b) 6-8 c) 8-10 d) 10-12 e) 12-14 f) 14-16 g) 16-18 h) 18-20 i)  
20-22 j) 22-24

##### 1.5. Ilość środków transportu zbiorowego musi Pani/Pan dojeżdżać z domu do pracy/szkoły? .....

Jakimi?.....

##### 1.6. Jaka jest Pani/Pana dzisiejsza trasa podróży? Miejscowość początkowa..... Miejscowość końcowa.....

##### 1.7. Jaki jest motywacja Pani/Pana dzisiejszej podróży?

- a) praca, b) szkoła/uczelnia; c) zakupy; d) lekarz; e) inne

##### 1.8. Z usług jakiego przewoźnika autobusowego Pan/Pani skorzysta (jeśli podróż odbywać się będzie komunikacją autobusową).....

1.9. Jakie są Pana/Pani oczekiwania względem jakości usług przewozowych oraz jaka jest ocena wykonywanej usługi świadczonej przez komunikację publiczną (poziom oczekiwań i ocena jakości usług oceniane w skali pięciostopniowej: (od 5 do 1) dla badania poziomu oczekiwań ocena „5” poziom bardzo wysoki, postulat bardzo ważny, dla oceny jakości usług, ocena 5 oznacza usługę wykonaną na wysokim poziomie i analogicznie, ocena „1” poziom oczekiwań niski i usługa wykonana na bardzo niskim poziomie)

	Cecha usługi przewozu	Poziom oczekiwań	Ocena jakości usług
1.	Punktualność kursowania pojazdów		
2.	Częstotliwość kursowania pojazdów		
3.	Bezpieczeństwo podróży		
4.	Warunki podróżowania		
5.	Warunki oczekiwania na przystankach		
6.	Dostępność do sieci komunikacji miejskiej		
7.	Cena biletu		
8.	Bezpośredniość połączenia		
9.	Kultura kierujących		
10.	Informacja (czytelność, na przystankach, pojazdach)		
11.	Kontrola biletowa		

#### 2. Metryczka

2.1. Płeć: a) mężczyzna b) kobieta

2.2. Wiek: a) 15 - 21 b) 22 - 35 c) 36 - 50 d) 51 - 60 e) 61 - 75

##### 2.3. Status zawodowy

- a) osoba pracująca b) własna działalność gospodarcza c) emeryt/rencista d) osoba bezrobotna  
e) uczeń gimnazjum f) uczeń szkoły średniej g) student

##### 2.4. Wykształcenie

- a) podstawowe b) gimnazjalne c) zawodowe d) średnie e) wyższe

##### 2.5. Miejsce zamieszkania:

miejscowość \_\_\_\_\_ gmina \_\_\_\_\_ powiat \_\_\_\_\_